

Condiciones generales de uso de Elevate

Términos y condiciones contractuales B2C para el uso de Elevate y la compra y uso de créditos. Traducción meramente informativa de las condiciones B2C alemanas, versión v0.5. La versión alemana sigue siendo la vinculante.

Última actualización: 31 de julio de 2026 · Versión v0.5

§ 1 Alcance y socios contractuales

Estos Términos y condiciones generales ("Términos y condiciones") se aplican al uso de la plataforma Elevate ofrecida en elevate.langvis.ai y a la compra y uso de créditos por parte de los consumidores.

El socio contractual es Langvis UG (responsabilidad limitada), Floningweg 7A, 12107 Berlín, Alemania, inscrita en el registro mercantil del tribunal de distrito de Charlottenburg con el número HRB 287674, representada por el director general Marek Iwaszkiewicz ("Langvis", "nosotros" o "proveedor").

Estos Términos y condiciones generales están dirigidos exclusivamente a consumidores en el sentido del artículo 13 del Código Civil alemán (BGB). Una oferta a empresarios, empleadores o reclutadores no es el tema de esta versión. Para una oferta B2B posterior, se requieren condiciones contractuales separadas y una revisión regulatoria separada.

No se aplican condiciones de uso diferentes.

§ 2 Objeto y finalidad del servicio digital

Elevate es un servicio digital impulsado por inteligencia artificial para la preparación de entrevistas personales. El alcance de los servicios puede incluir, en particular, entrevistas simuladas, entrada y salida de voz, evaluaciones automatizadas y consejos de coaching. La descripción del producto mostrada inmediatamente antes del pedido y la confirmación del pedido son decisivas.

Los servicios sirven exclusivamente para fines de entrenamiento y ejercicio. Lo que se debe es la prestación de las funciones reservadas de acuerdo con el contrato, no una solicitud concreta, selección, contratación o éxito profesional.

Elevate no toma decisiones en nombre de los empleadores y no constituye asesoramiento legal, fiscal, financiero, médico ni de otro tipo regulado.

Los resultados son generados total o parcialmente por sistemas de IA. Pueden ser incompletos, incorrectos o inadecuados para el caso individual. Los usuarios deben comprobar el contenido esencial de forma independiente. Este aviso no limita ningún defecto legal ni derechos de responsabilidad.

Las funciones de reconocimiento de emociones, categorización biométrica o evaluación de la idoneidad profesional no son objeto de contrato salvo que estén expresamente descritas y legalmente aprobadas por separado.

§ 3 Registro y cuenta de usuario

El uso requiere una cuenta de usuario personal. Al registrarse y utilizar la información, se deberá proporcionar información completa y precisa; Los cambios deben actualizarse.

Los datos de acceso deben mantenerse en secreto. La cuenta no puede transferirse ni entregarse a terceros para su uso. El usuario nos informa inmediatamente de cualquier sospecha de acceso no autorizado.

El registro y la celebración de un contrato pago requieren que el usuario tenga al menos 18 años y haya creado su propia cuenta personal. Elevate no recopila ninguna fecha de nacimiento ni información de identificación; La confirmación técnica de ser mayor de edad es requisito previo para el registro o la compra.

§ 4 Proceso de pedido, celebración del contrato y lenguaje del contrato

La presentación de paquetes de crédito es una invitación a realizar un pedido y no es una oferta vinculante.

El usuario primero verifica su pedido en el resumen de pedidos de Elevate y luego es redirigido al proceso de pago alojado en Stripe. Al presionar el último botón en la página de Stripe que indica claramente la obligación de pago, el usuario hace una oferta vinculante para comprar el paquete mostrado.

El contrato se concluye tan pronto como el servidor confirma el pago exitoso y el paquete de crédito asociado se asigna de forma vinculante a la cuenta del usuario. Este momento es el momento relevante en el que se celebra el contrato. La devolución del navegador por sí sola no constituye prueba de la celebración del contrato.

Los documentos contractuales vigentes en el momento de la compra se referencian según la versión y no pueden ser reemplazados posteriormente por una nueva versión. El recibo de pago de Stripe es un recibo de pago adicional.

Antes de realizar un pedido vinculante, el usuario puede comprobar y corregir el pedido en el carrito de la compra y en el resumen del pedido.

El idioma del contrato es el alemán. Hasta una publicación calificada por separado, las traducciones tienen fines informativos únicamente.

§ 5 Precios y pago

Todos los precios indicados a los consumidores son precios totales en euros e incluyen el impuesto sobre el valor añadido legalmente aplicable.

Stripe procesa el pago mediante los métodos de pago mostrados en el checkout. Los detalles sobre el método de pago, el precio total y el impuesto sobre el valor añadido figuran en el resumen del pedido y en el recibo de pago.

Cada compra de crédito es una compra única. No se contrata ninguna suscripción ni se acuerda ninguna renovación automática.

Los créditos sólo se acreditarán después de la confirmación exitosa del pago. Un pago fallido o revertido no constituye un reclamo de créditos.

§ 6 Créditos y lógica de consumo

Con un paquete de crédito, el usuario adquiere un volumen de uso limitado para los servicios de formación mencionados en la descripción del producto.

Se cobran 10 créditos por cada sesión formativa iniciada. Una sesión de entrenamiento incluye hasta 15 minutos de tiempo de entrenamiento. Incluso si el usuario finaliza la sesión antes de tiempo, los 10 créditos de la unidad iniciada no serán reembolsados automáticamente. Una duración de formación seleccionada de hasta 30 minutos incluye dos sesiones de formación y consume 20 créditos. Los derechos legales obligatorios y una solución idempotente técnicamente verificada para un error de plataforma causado por Elevate no se ven afectados.

En el caso de varias compras de crédito válidas, los créditos se utilizan técnicamente de manera determinista primero del lote con la fecha de vencimiento más temprana y, si la fecha de vencimiento es la misma, del lote más antiguo.

Los créditos de pago son personales, intransferibles y no están destinados a la reventa. Los derechos legales de reembolso, desistimiento y conformidad no se ven afectados.

Los créditos promocionales, de bonificación, de prueba o de corrección gratuitos están técnica y económicamente separados de los créditos pagados. Se les podrán aplicar reglas de validez diferentes si se comunican claramente antes de su concesión. En principio no podrán abonarse salvo que expresamente se indique lo contrario.

§ 7 Validez de los créditos

Los créditos pagados son válidos por 36 meses calendario a partir de la fecha de compra. El factor decisivo es el tiempo de compra, que se guarda de forma inalterable en el momento de la compra.

La fecha de vencimiento se muestra en la cuenta de usuario para cada compra de crédito o lote de crédito. Si hay varias compras con diferentes fechas de vencimiento, la pantalla de la billetera no debe dar la impresión de que todos los créditos tienen la misma fecha de vencimiento.

La validez acordada en el momento de la compra no se reducirá posteriormente en perjuicio del usuario. Los hechos que ya hayan sido utilizados, reembolsados, revocados o que finalmente hayan caducado no serán modificados retroactivamente por cambios posteriores.

§ 8 Derecho de desistimiento y comienzo anticipado de los servicios

Los consumidores tienen el derecho legal de desistimiento. Los detalles figuran en la información separada sobre el derecho de desistimiento, incluido el modelo de formulario de desistimiento.

Si el usuario solicita expresamente que el servicio comience antes de que expire el plazo de desistimiento, el desistimiento podrá generar, cuando se cumplan los requisitos legales, la obligación de abonar el valor de los servicios ya prestados.

El servicio correspondiente a una compra concreta de créditos se considera íntegramente prestado cuando se han utilizado todos los créditos de esa compra. El derecho de desistimiento solo se extingue tras la prestación íntegra si se cumplen los requisitos legales, incluido el consentimiento expreso y la confirmación de conocimiento.

La presentación de una declaración de desistimiento confirma inicialmente únicamente su recepción. No constituye la aceptación del desistimiento ni una promesa de reembolso y no activa automáticamente ningún pago, reversión de créditos, corrección fiscal u otro asiento financiero. La existencia y el alcance de cualquier medida legal obligatoria se examinan caso por caso.

§ 9 Plazo, cierre y terminación de la cuenta

El contrato de uso de la cuenta tiene una duración indefinida. El usuario puede solicitar el cierre de la cuenta en cualquier momento.

La solicitud de cierre de cuenta bloquea inmediatamente el acceso al producto. El usuario puede revocar el cierre solicitado dentro de los 30 días siguientes, previa nueva autenticación. Esta revocación del cierre no constituye el desistimiento de una compra de créditos.

Una vez transcurrido el plazo de revocación del cierre, este se tramita de forma definitiva. Para cada lote de créditos activo se almacena una decisión trazable e inmutable. Los créditos de pago restantes se tratan como vencidos por cierre de cuenta; el pasivo restante correspondiente se da de baja como breakage por cierre de cuenta. Los créditos gratuitos se cancelan sin reconocer ingresos de pago. El cierre de cuenta iniciado por el usuario no genera un derecho voluntario de reembolso.

Los derechos obligatorios de desistimiento, conformidad, reembolso, conservación y demás derechos de los consumidores no se ven afectados. El cierre de una cuenta no se tramita de forma definitiva mientras existan obligaciones legales o financieras pendientes que lo impidan.

Podemos rescindir el acuerdo de usuario por escrito con un preaviso de cuatro semanas. El derecho de ambas partes a una rescisión extraordinaria por causa justificada no se ve afectado.

Antes de bloquear o cancelar el servicio debido a una infracción del usuario, generalmente informamos al usuario del motivo y, si es razonable, le damos la oportunidad de comentar. Siguen siendo posibles medidas inmediatas si existen riesgos legales o de seguridad significativos.

Después del cierre definitivo, la cuenta anterior no se puede reactivar.

§ 10 Prohibición de reembolsos voluntarios

Elevate no otorga ningún derecho voluntario de devolución, cambio, desistimiento o reembolso. Los créditos adquiridos son personales, intransferibles y no pueden canjearse por dinero.

Los créditos no utilizados siguen siendo utilizables hasta que expire la validez acordada. La falta de uso, la finalización prematura de una sesión de formación o el cierre de cuenta iniciado por el usuario no constituye un derecho de reembolso.

Los derechos legales obligatorios, en particular en caso de revocación efectiva, en caso de defectos o en caso de no prestación de la que Elevate es responsable, no se verán afectados. Los casos excepcionales legalmente obligatorios se examinan individualmente; No se ofrece un reembolso voluntario ni una regla general de buena voluntad.

§ 11 Defectos técnicos y corrección de crédito

Si se consumen créditos debido a un error técnico atribuible a nosotros y verificable, sin que se preste el servicio de formación debido, los créditos afectados se repondrán mediante una corrección de créditos trazable.

La corrección de crédito se realiza mediante una reserva auditable y no afecta a la garantía legal, a los daños ni a los derechos de reembolso.

La rescisión anticipada voluntaria por parte del usuario no es un error técnico y no desencadena una corrección crediticia automática.

Una corrección de crédito técnicamente verificada no es un reembolso de pago, no es una adaptación voluntaria, no es un reconocimiento de una obligación legal y no crea un reclamo o precedente para otras compras o capacitación.

§ 12 Obligaciones de los usuarios y uso no autorizado

Los usuarios sólo pueden utilizar Elevate de forma legal y con fines de entrenamiento personal. En particular, no podrá introducir ningún contenido que sea ilegal, ofensivo, discriminatorio o viole los derechos de terceros.

Sólo se podrán introducir datos de terceros si existe autorización suficiente. Los usuarios no deben ingresar información de salud, información política o religiosa, afiliaciones sindicales, información de orientación sexual u otras categorías especiales de información personal que sean innecesarias para la capacitación.

En particular, no se permite eludir los controles de seguridad, las consultas masivas automatizadas, el scraping, la lectura de instrucciones del sistema, la transferencia de la cuenta y la reventa de créditos o accesos a la plataforma.

En caso de infracciones graves o repetidas, podemos tomar medidas de protección adecuadas, incluida la suspensión temporal o la terminación extraordinaria. No se excluyen las reclamaciones legales que ya hayan surgido.

§ 13 Contenido y derechos de uso

Los derechos sobre el contenido aportado por el usuario pertenecen al usuario o al respectivo titular de los derechos.

El usuario nos concede un derecho simple, no exclusivo, limitado a la ejecución del contrato, a almacenar técnicamente las entradas, transmitirlos a proveedores de servicios integrados, procesarlos mediante sistemas de inteligencia artificial y crear a partir de ellas los resultados acordados.

Langvis ni los proveedores utilizan entradas, audio, transcripciones y evaluaciones para entrenar o ajustar modelos de IA.

Los usuarios pueden utilizar los resultados generados para sus propios fines. No garantizamos que cada salida de IA tenga derechos de autor o esté libre de derechos de terceros. Los usuarios deben verificar de forma independiente cualquier uso externo o comercial previsto.

Todos los derechos sobre la plataforma, el software, el diseño, las marcas y las plantillas de entrevistas pertenecen a nosotros o a nuestros licenciantes.

§ 14 Prestación, actualizaciones y modificaciones

Brindamos el servicio digital en la medida acordada. El mantenimiento, las medidas de seguridad y las actualizaciones pueden dar lugar a restricciones temporales. Siempre que sea posible, se anunciarán los trabajos de mantenimiento importantes planificados.

Para el cumplimiento del contrato y las actualizaciones necesarias se aplican las disposiciones legales relativas a los productos digitales, en particular los artículos 327 y siguientes. BGB.

Las modificaciones que vayan más allá del mantenimiento de la conformidad contractual solo se realizarán en el marco del § 327r del Código Civil alemán (BGB). Entre los motivos válidos pueden figurar, en particular, razones de seguridad, jurídicas, de protección frente a abusos o de desarrollo técnico. Los cambios adversos significativos se comunicarán en un soporte duradero; los derechos legales de resolución no se ven afectados.

§ 15 Derechos por falta de conformidad

Para los defectos del servicio digital se aplican las disposiciones legales, en particular los artículos 327 y siguientes. BGB. Estos derechos no están restringidos por correcciones de crédito u otras disposiciones de estos términos y condiciones.

§ 16 Responsabilidad

Somos responsables sin limitación en caso de dolo y negligencia grave, en caso de daños culposos a la vida, el cuerpo o la salud, de acuerdo con la Ley de Responsabilidad del Producto y en la medida de una garantía expresa.

En caso de violación simple y negligente de una obligación contractual esencial, la responsabilidad se limita a los daños típicos del contrato y previsibles en el momento de su celebración. Las obligaciones contractuales esenciales son obligaciones cuyo cumplimiento permite la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento el usuario puede confiar periódicamente.

Además, se excluye la responsabilidad por negligencia simple. Las restricciones también se aplican a nuestros representantes legales y agentes indirectos.

No respondemos de que el usuario consiga una candidatura satisfactoria, una invitación a una entrevista o un empleo como resultado del uso de Elevate. Esta aclaración no limita los derechos legales derivados de un servicio digital defectuoso.

§ 17 Modificaciones de estas condiciones generales

La versión de los Términos y Condiciones Generales incluida al realizar el pedido y luego guardada se aplica a una compra con crédito.

Los cambios en la relación de uso de la cuenta actual solo se harán efectivos con el consentimiento expreso del usuario, a menos que exista un cambio legalmente permitido y estrictamente limitado en el servicio digital de acuerdo con el artículo 327r del Código Civil alemán (BGB). El mero silencio no constituye consentimiento.

Una nueva versión de los Términos y Condiciones Generales no cambia ningún hecho de compra, pago, crédito, impuesto, consentimiento o contrato que ya se haya guardado de manera inmodificable.

§ 18 Resolución de litigios en materia de consumo

No estamos dispuestos ni obligados a participar en un procedimiento de resolución de disputas ante una junta arbitral de consumo, a menos que exista una obligación legal obligatoria (§ 36 VSBG). No se utiliza una referencia a la plataforma de resolución de disputas en línea de la UE, descontinuada.

§ 19 Ley aplicable y disposiciones finales

Se aplica el derecho de la República Federal de Alemania. Si el usuario, como consumidor, tiene su residencia habitual en otro país, las disposiciones obligatorias de protección del consumidor de ese país no se verán afectadas.

Los lugares de jurisdicción legales se aplican a los consumidores.

Si las disposiciones individuales son ineficaces, el resto del contrato sigue siendo válido. Las disposiciones legales reemplazan la disposición inválida.

Prueba del documento

ID del documento: terms-es-b2c-translation

Versión: v0.5

SHA-256: sha256:392124e0af6529dbc362c0bede925da84f24667bb821d00f2abaf95f049519f3