

Ogólne warunki korzystania z Elevate

Warunki umowne B2C dotyczące korzystania z Elevate oraz zakupu i wykorzystania kredytów. Tłumaczenie niemieckich warunków B2C w wersji v0.5 służy wyłącznie celom informacyjnym. Wiążąca pozostaje wersja niemiecka.

Stan na dzień: 31 lipca 2026 r · Wersja v0.5

§ 1 Zakres i partnerzy umowni

Niniejsze Ogólne Warunki („Warunki”) mają zastosowanie do korzystania z platformy Elevate oferowanej pod adresem elevate.langvis.ai oraz do zakupu i wykorzystania kredytów przez konsumentów.

Stroną umowy jest Langvis UG (ograniczona odpowiedzialność), Flöningweg 7A, 12107 Berlin, Niemcy, zarejestrowana w rejestrze handlowym Sądu Rejonowego Charlottenburg pod numerem HRB 287674, reprezentowana przez dyrektora zarządzającego Marka Iwaszkiewicza („Langvis”, „my” lub „dostawca”).

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe są skierowane wyłącznie do konsumentów w rozumieniu § 13 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB). Oferta skierowana do przedsiębiorców, pracodawców czy rekruterów nie jest przedmiotem tej wersji. W przypadku późniejszej oferty B2B wymagane są odrębne warunki umowne i oddzielny przegląd regulacyjny.

Odmienne warunki użytkowania nie mają zastosowania.

§ 2 Przedmiot i cel usługi cyfrowej

Elevate to oparta na sztucznej inteligencji usługa cyfrowa służąca do przygotowywania rozmów kwalifikacyjnych. Zakres usług może obejmować w szczególności symulowane rozmowy kwalifikacyjne, wprowadzanie i wysyłanie głosu, automatyczne oceny i wskazówki coachingowe. Decydujące znaczenie ma opis produktu wyświetlany bezpośrednio przed złożeniem zamówienia oraz potwierdzenie zamówienia.

Usługi służą wyłącznie celom szkoleniowym i ćwiczeniowym. Przedmiotem zobowiązania jest udostępnienie zamówionych funkcji zgodnie z umową, a nie osiągnięcie określonego wyniku w procesie aplikacyjnym, rekrutacyjnym, zatrudnieniu ani karierze zawodowej.

Elevate nie podejmuje decyzji za pracodawców i nie stanowi porady prawnej, podatkowej, finansowej, medycznej ani innej regulowanej porady.

Wyniki są generowane w całości lub w części przez systemy sztucznej inteligencji. Mogą być one niekompletne, nieprawidłowe lub nieodpowiednie dla konkretnego przypadku. Użytkownicy powinni samodzielnie sprawdzać istotne treści. Niniejsza informacja nie ogranicza żadnych wad prawnych ani praw do odpowiedzialności.

Funkcje rozpoznawania emocji, kategoryzacji biometrycznej lub oceny przydatności zawodowej nie są przedmiotem umowy, chyba że są wyraźnie opisane i oddzielnie zatwierdzone prawnie.

§ 3 Rejestracja i konto użytkownika

Korzystanie wymaga osobistego konta użytkownika. Podczas rejestracji i korzystania z informacji należy podać pełne i dokładne informacje; Zmiany należy zaktualizować.

Dane dostępne muszą być utrzymywane w tajemnicy. Konto nie może być przekazywane ani oddawane do użytku osobom trzecim. Użytkownik niezwłocznie informuje nas o każdym podejrzeniu nieuprawnionego dostępu.

Rejestracja i zawarcie płatnej umowy wymaga, aby użytkownik miał ukończone 18 lat i założył własne konto osobiste. Elevate nie gromadzi żadnych danych dotyczących daty urodzenia ani danych identyfikacyjnych; Warunkiem rejestracji lub zakupu jest techniczne potwierdzenie pełnoletności.

§ 4 Sposób składania zamówienia, zawarcie umowy i język umowy

Prezentacja pakietów kredytowych stanowi zaproszenie do złożenia zamówienia i nie stanowi wiążącej oferty.

Użytkownik najpierw sprawdza swoje zamówienie w podsumowaniu zamówienia Elevate, a następnie zostaje przekierowany do hostowanej kasy Stripe. Naciskając ostatni przycisk na stronie Stripe, wyraźnie wskazujący obowiązek zapłaty, użytkownik składa wiążącą ofertę zakupu wyświetlonego pakietu.

Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia pomyślnej płatności przez serwer i powiązania pakietu kredytów w sposób wiążący z kontem użytkownika. Ten moment jest właściwym momentem zawarcia umowy. Sam zwrot przeglądarki nie jest dowodem zawarcia umowy.

Dokumenty umowne obowiązujące w chwili zakupu odnoszą się do wersji i nie mogą być później zastąpione nową wersją. Dowód wpłaty Stripe jest dodatkowym dowodem wpłaty.

Użytkownik przed złożeniem wiążącego zamówienia może sprawdzić i skorygować zamówienie w koszyku oraz w przeglądzie zamówienia.

Językiem umowy jest język niemiecki. Do czasu wydania osobnego, kwalifikowanego wydania, tłumaczenia służą wyłącznie celom informacyjnym.

§ 5 Ceny i płatność

Wszystkie ceny podawane konsumentom są cenami całkowitymi w euro, zawierającymi obowiązujący ustawowy podatek obrotowy.

Płatność zostanie przetworzona przez Stripe przy użyciu metod płatności wskazanych w kasie. Szczegóły dotyczące metody płatności, ceny całkowitej i podatku obrotowego można znaleźć w przeglądzie zamówienia i potwierdzeniu płatności.

Każdy zakup kredytów jest zakupem jednorazowym. Nie jest zawierana subskrypcja ani uzgadnianie automatyczne przedłużenie.

Kredyty zostaną przyznane dopiero po pomyślnym potwierdzeniu płatności. Nieudana lub cofnięta płatność nie stanowi roszczenia o kredyty.

§ 6 Kredyty i logika zużycia

Dzięki pakietowi kredytów użytkownik nabywa ograniczony zakres wykorzystania usług szkoleniowych wymienionych w opisie produktu.

Za każdą rozpoczętą sesję treningową naliczane jest 10 kredytów. Sesja treningowa obejmuje do 15 minut czasu treningu. Nawet jeśli użytkownik zakończy sesję wcześniej, 10 kredytów za rozpoczętą jednostkę nie zostanie automatycznie przywrócone. Wybrany czas treningu do 30 minut obejmuje dwie sesje treningowe i zużywa 20 kredytów. Bezwzględnie obowiązujące prawa oraz technicznie zweryfikowana, idempotentna korekta błędów platformy spowodowanego przez Elevate pozostają nienaruszone.

W przypadku kilku ważnych zakupów kredytów kredyty są technicznie wykorzystywane najpierw z partii o najwcześniejszej dacie wygaśnięcia, a przy takiej samej dacie z najstarszej partii.

Płatne kredyty mają charakter osobisty, są niezbywalne i nie są przeznaczone do odsprzedaży. Ustawowe prawa do zwrotu płatności, odstąpienia od umowy i zgodności usługi pozostają nienaruszone.

Bezpłatne kredyty promocyjne, bonusowe, testowe lub korygujące są technicznie i ekonomicznie oddzielone od kredytów płatnych. Mogą mieć do nich zastosowanie inne zasady ważności, jeżeli zostaną one wyraźnie przekazane przed przyznaniem. Co do zasady nie można ich wypłacić, chyba że wyraźnie określono inaczej.

§ 7 Ważność kredytów

Oplacone kredyty ważne są przez 36 miesięcy kalendarzowych od daty zakupu. Decydującym czynnikiem jest czas zakupu, który jest oszczędzany w sposób niezmienny w momencie zakupu.

Data ważności wyświetlana jest na koncie użytkownika przy każdym zakupie kredytu lub partii kredytu. Jeśli istnieje wiele zakupów z różnymi datami ważności, wyświetlacz portfela nie może sprawiać wrażenia, że wszystkie środki mają tę samą datę ważności.

Ważność uzgodniona w momencie zakupu nie zostanie później skrócona na niekorzyść użytkownika. Fakty, które zostały już wykorzystane, zwrócone, odwołane lub ostatecznie utraciły ważność, nie zostaną zmienione z mocą wsteczną w wyniku późniejszych zmian.

§ 8 Prawo do odstąpienia od umowy i wcześniejszego rozpoczęcia świadczenia usług

Konsumentom przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy. Szczegóły określa odrębne pouczenie o prawie odstąpienia od umowy wraz z wzorem formularza odstąpienia.

Jeżeli użytkownik wyraźnie zażąda rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, odstąpienie może, po spełnieniu wymogów ustawowych, wiązać się z obowiązkiem zapłaty za wartość świadczeń już spełnionych.

Usługa związana z konkretnym zakupem kredytów jest w pełni wykonana po wykorzystaniu wszystkich kredytów z tego zakupu. Prawo odstąpienia wygasa po pełnym wykonaniu wyłącznie wtedy, gdy spełniono wymogi ustawowe, w tym uzyskano wyraźną zgodę i potwierdzenie przyjęcia do wiadomości.

Przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy początkowo potwierdza jedynie jego otrzymanie. Nie stanowi przyjęcia odstąpienia ani zobowiązania do zwrotu pieniędzy i nie powoduje automatycznej wypłaty, cofnięcia kredytów, korekty podatkowej ani innego zapisu finansowego. Istnienie i zakres obowiązkowego środka prawnego są oceniane indywidualnie w każdym przypadku.

§ 9 Termin, zamknięcie i rozwiązanie konta

Umowa o korzystanie z Konta zawierana jest na czas nieokreślony. Użytkownik może w każdej chwili zażądać zamknięcia konta.

Żądanie zamknięcia konta natychmiast blokuje dostęp do produktu. Zamknięcie zlecone przez użytkownika może zostać cofnięte w ciągu 30 dni po ponownym uwierzytelnieniu. Cofnięcie zamknięcia nie stanowi odstąpienia od zakupu kredytów.

Po upływie terminu na cofnięcie zamknięcie jest przetwarzane jako ostateczne. Dla każdej aktywnej partii kredytów zapisywana jest możliwa do przesłania i niezmienna decyzja. Pozostałe płatne kredyty są traktowane jako wygasłe z powodu zamknięcia konta; związane z nimi pozostałe zobowiązanie jest wyksięgowywane jako breakage z tytułu zamknięcia konta. Bezpłatne kredyty są anulowane bez rozpoznania płatnego przychodu. Zamknięcie konta z inicjatywy użytkownika nie tworzy dobrowolnego roszczenia o zwrot środków.

Bezwzględnie obowiązujące prawa do odstąpienia, zgodności, zwrotu, przechowywania oraz inne prawa konsumenta pozostają nienaruszone. Zamknięcie konta nie jest przetwarzane jako ostateczne, dopóki stoją temu na przeszkodzie nierozliczone obowiązki prawne lub finansowe.

Możemy wypowiedzieć umowę użytkownika na piśmie z czterotygodniowym okresem wypowiedzenia. Prawo obu stron do nadzwyczajnego rozwiązania umowy z ważnego powodu pozostaje nienaruszone.

Przed zablokowaniem lub zakończeniem usługi z powodu naruszenia zasad przez użytkownika zazwyczaj informujemy użytkownika o przyczynie i, jeśli jest to uzasadnione, dajemy mu możliwość wyrażenia swojej opinii. W przypadku znacznych zagrożeń bezpieczeństwa lub prawnych nadal możliwe jest podjęcie natychmiastowych środków.

Po ostatecznym zamknięciu poprzednie konto nie może zostać ponownie aktywowane.

§ 10 Brak dobrowolnych zwrotów

Elevate nie przyznaje żadnego dobrowolnego prawa do zwrotu, wymiany, wycofania lub zwrotu pieniędzy. Zakupione kredyty mają charakter osobisty, niezbywalny i nie można ich wymienić na pieniądze.

Niewykorzystane kredyty pozostają do wykorzystania do momentu wygaśnięcia ich uzgodnionej ważności. Niewykorzystanie, przedwczesne zakończenie sesji szkoleniowej lub zamknięcie konta z inicjatywy użytkownika nie stanowi roszczenia o zwrot pieniędzy.

Obowiązkowe prawa, w szczególności w przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, w przypadku wad lub w przypadku braku świadczenia, za które odpowiedzialna jest Elevate, pozostają nienaruszone. Prawnie obowiązkowe wyjątkowe przypadki rozpatrywane są indywidualnie; nie jest oferowana dobrowolna refundacja ani ogólna zasada dobrej woli.

§ 11 Usterki techniczne i korekty kredytowe

Jeżeli kredyty zostaną wykorzystane w wyniku błędu technicznego, za który odpowiadamy i jest to zrozumiałe, a należna usługa szkoleniowa nie zostanie zrealizowana, kredyty, których to dotyczy, zostaną zwrócone w drodze możliwej do przesłania korekty kredytu.

Korekta kredytu odbywa się w drodze audytowanej rezerwacji i nie ma to wpływu na ustawową gwarancję, odszkodowania i prawa do spłaty.

Dobrowolne wcześniejsze wypowiedzenie umowy przez użytkownika nie jest błędem technicznym i nie powoduje automatycznej korekty kredytu.

Technicznie zweryfikowana korekta kredytów nie stanowi zwrotu płatności, dobrowolnego ustępstwa ani uznania obowiązku prawnego i nie tworzy roszczenia ani precedensu dla innych zakupów lub treningów.

§ 12 Obowiązki użytkowników i nieuprawnione użycie

Użytkownicy mogą korzystać z Elevate wyłącznie zgodnie z prawem i do celów treningu osobistego. W szczególności nie wolno wprowadzać treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, dyskryminującym lub naruszającym prawa osób trzecich.

Dane osób trzecich można wprowadzać wyłącznie po uzyskaniu wystarczającego upoważnienia. Użytkownicy nie powinni wprowadzać informacji zdrowotnych, politycznych lub religijnych, przynależności do związków zawodowych, informacji o orientacji seksualnej ani innych specjalnych kategorii danych osobowych, które nie są potrzebne do szkolenia.

W szczególności niedozwolone jest obchodzenie kontroli bezpieczeństwa, automatyczne masowe zapytania, scraping, czytanie instrukcji systemowych, przekazywanie konta i odsprzedaż kredytów lub dostępu do platformy.

W przypadku poważnych lub powtarzających się naruszeń możemy podjąć odpowiednie środki ochronne, w tym tymczasowe zawieszenie lub nadzwyczajne rozwiązanie umowy. Roszczenia prawne, które już powstały, nie są wykluczone.

§ 13 Treść i prawa użytkownika

Prawa do treści wniesionych przez użytkownika pozostają własnością użytkownika lub odpowiedniego posiadacza praw.

Użytkownik udziela nam prostego, niewyłączonego prawa, ograniczonego do realizacji umowy, do technicznego przechowywania wpisów, przekazywania ich zintegrowanym dostawcom usług, przetwarzania ich przez systemy AI i tworzenia z nich uzgodnionych wyników.

Dane wejściowe, nagrania dźwiękowe, transkrypcje i oceny nie są wykorzystywane przez firmę Langvis ani dostawców wykorzystywanych do szkolenia lub dostrajania modeli sztucznej inteligencji.

Użytkownicy mogą wykorzystywać wygenerowane dla nich wyniki do własnych celów. Nie gwarantujemy, że każdy wynik AI jest chroniony prawem autorskim lub wolny od praw osób trzecich. Użytkownicy muszą niezależnie zweryfikować wszelkie zamierzone zastosowania zewnętrzne lub komercyjne.

Wszelkie prawa do platformy, oprogramowania, projektu, marek i szablonów wywiadów pozostają własnością nas lub naszych licencjodawców.

§ 14 Udostępnienie, aktualizacje i zmiany

Usługę cyfrową świadczymy w uzgodnionym zakresie. Konserwacja, środki bezpieczeństwa i aktualizacje mogą skutkować tymczasowymi ograniczeniami. Planowane istotne prace konserwacyjne będą ogłaszane w miarę możliwości.

Przepisy prawne dotyczące produktów cyfrowych mają zastosowanie do zgodności z umową i niezbędnych aktualizacji, w szczególności §§ 327 i nast. BGB.

Zmiany wykraczające poza utrzymanie zgodności z umową są dokonywane wyłącznie w ramach § 327r niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB). Ważne przyczyny mogą obejmować w szczególności bezpieczeństwo, wymogi prawne, ochronę przed nadużyciami lub rozwój techniczny. Istotne niekorzystne zmiany zostaną przekazane na trwałym nośniku; ustawowe prawa do rozwiązania umowy pozostają nienaruszone.

§ 15 Prawa z tytułu wad

Do wad usługi cyfrowej mają zastosowanie przepisy prawa, w szczególności §§ 327 i nast. BGB. Prawa te nie są ograniczone przez korekty kredytowe lub inne postanowienia niniejszego regulaminu.

§ 16 Odpowiedzialność

Odpowiadamy bez ograniczeń w przypadku umyślnego działania i rażącego niedbalstwa, w przypadku zawinionego naruszenia życia, ciała lub zdrowia, zgodnie z ustawą o odpowiedzialności za produkt i w zakresie wyraźnej gwarancji.

W przypadku zwykłego naruszenia istotnego zobowiązania umownego przez zaniedbanie, odpowiedzialność ogranicza się do szkód typowych dla umowy i przewidywalnych w momencie zawarcia umowy. Zasadnicze zobowiązania umowne to zobowiązania, których wypełnienie umożliwia prawidłowe wykonanie umowy i na których przestrzeganiu użytkownik może regularnie polegać.

Ponadto wykluczona jest odpowiedzialność za zwykłe zaniedbanie. Ograniczenia dotyczą również naszych przedstawicieli prawnych i pełnomocników.

Nie ponosimy odpowiedzialności za to, że użytkownik w wyniku korzystania z Elevate uzyska pozytywny wynik aplikacji, zaproszenie na rozmowę kwalifikacyjną lub zatrudnienie. Niniejsze wyjaśnienie nie ogranicza ustawowych praw związanych z wadliwą usługą cyfrową.

§ 17 Zmiany niniejszych Ogólnych Warunków

Wersja Ogólnych Warunków podana podczas składania zamówienia i następnie zapisana dotyczy zakupu na kredyt.

Zmiany w stosunku korzystania z rachunku bieżącego będą skuteczne wyłącznie za wyraźną zgodą użytkownika, chyba że nastąpi prawnie dopuszczalna i wąsko ograniczona zmiana usługi cyfrowej zgodnie z § 327r niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB). Samo milczenie nie oznacza zgody.

Nowa wersja Ogólnych Warunków Handlowych nie powoduje zmiany żadnych faktów zakupu, płatności, kredytu, podatku, zgody lub umowy, które zostały już zapisane w niezmienny sposób.

§ 18 Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich

Nie jesteśmy skłonni ani zobowiązani do udziału w procedurze rozstrzygnięcia sporów przed komisją arbitrażową konsumencką, chyba że istnieje obowiązkowy obowiązek prawny (§ 36 VSBG). Nie zastosowano odniesienia do wycofanej z użytku platformy unijnego internetowego rozstrzygnięcia sporów.

§ 19 Obowiązujące prawo i przepisy końcowe

Obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec. Jeżeli użytkownik jako konsument ma miejsce zwykłego pobytu w innym kraju, bezwzględnie obowiązujące przepisy ochrony konsumentów tego kraju pozostają nienaruszone.

Do konsumentów mają zastosowanie ustawowe miejsca jurysdykcji.

Jeżeli poszczególne postanowienia okażą się nieskuteczne, pozostała część umowy pozostaje w mocy. Przepisy ustawowe zastępują nieważne postanowienie.

Dowód dokumentu

ID dokumentu: terms-pl-b2c-translation

Wersja: v0.5

SHA-256: sha256:34bef02caec752616b370cf3f8eb53c4a3debb54891027feab4c7236ef114dad