

Termos e condições de utilização do Loopiva

Termos e condições contratuais B2C para uso do Loopiva e compra e uso de créditos. Tradução meramente informativa dos termos B2C alemães, versão v0.6. A versão alemã continua a ser a versão vinculativa.

Última atualização: 2 de setembro de 2026 · Versão v0.6

§ 1 Escopo e parceiros contratuais

Estes Termos e Condições Gerais ("Termos e Condições") aplicam-se ao uso da plataforma Loopiva oferecida em loopiva.io e à compra e utilização de créditos pelos consumidores.

O parceiro contratual é Langvis UG (responsabilidade limitada), Flöningweg 7A, 12107 Berlim, Alemanha, inscrita no registo comercial do tribunal distrital de Charlottenburg sob o número HRB 287674, representada pelo diretor executivo Marek Iwaszkiewicz ("Langvis", "nós" ou "fornecedor").

Estes Termos e Condições Gerais destinam-se exclusivamente aos consumidores na aceção da Secção 13 do Código Civil Alemão (BGB). Uma oferta a empresários, empregadores ou recrutadores não é objeto desta versão. Para uma oferta B2B posterior, são necessárias condições contratuais separadas e uma revisão regulamentar separada.

Condições de usuário divergentes não se aplicam.

§ 2º Objeto e finalidade do serviço digital

Loopiva é um serviço digital baseado em IA para preparação de entrevistas pessoais. O escopo dos serviços pode incluir, em particular, entrevistas simuladas, entrada e saída de voz, avaliações automatizadas e dicas de coaching. A descrição do produto apresentada imediatamente antes da encomenda e a confirmação da encomenda são decisivas.

Os serviços servem exclusivamente para fins de treino e exercício. O que é devido é a prestação das funções contratadas de acordo com o contrato e não uma candidatura específica, seleção, contratação ou sucesso profissional.

A Loopiva não toma decisões em nome dos empregadores e não constitui aconselhamento jurídico, fiscal, financeiro, médico ou outro aconselhamento regulamentado.

Os resultados são gerados total ou parcialmente por sistemas de IA. Podem estar incompletos, incorretos ou inadequados para o caso individual. Os usuários devem verificar o conteúdo essencial de forma independente. Este aviso não limita quaisquer defeitos legais ou direitos de responsabilidade.

Funções de reconhecimento de emoções, categorização biométrica ou avaliação de idoneidade profissional não são objeto de contrato, salvo se expressamente descritas e legalmente aprovadas separadamente.

§ 3 Cadastro e conta de usuário

O uso requer uma conta de usuário pessoal. Ao registrar e utilizar as informações, deverão ser fornecidas informações completas e precisas; As alterações devem ser atualizadas.

Os dados de acesso devem ser mantidos em sigilo. A conta não pode ser transferida ou cedida a terceiros para uso. O utilizador informa-nos imediatamente de qualquer suspeita de acesso não autorizado.

O registo e a celebração de um contrato pago exigem que o utilizador tenha pelo menos 18 anos e tenha criado a sua própria conta pessoal. A Loopiva não coleta nenhuma data de nascimento ou informação de identificação; A confirmação técnica da idade legal é pré-requisito para registo ou compra.

§ 4 Processo de encomenda, celebração do contrato e linguagem do contrato

A apresentação de pacotes de créditos constitui um convite à realização de uma encomenda e não constitui uma oferta vinculativa.

O usuário primeiro verifica seu pedido no resumo do pedido do Loopiva e então é redirecionado para o checkout hospedado do Stripe. Ao premir o último botão da página Stripe que indica claramente a obrigação de pagamento, o utilizador faz uma oferta vinculativa de compra do pacote apresentado.

O contrato é celebrado assim que o pagamento bem-sucedido for confirmado pelo servidor e o pacote de créditos associado for atribuído de forma vinculativa à conta do usuário. Este momento é o momento relevante em que o contrato é celebrado. A devolução do navegador por si só não é prova da celebração do contrato.

Os documentos contratuais aplicáveis no momento da compra são referenciados de forma baseada na versão e não podem ser substituídos posteriormente por uma nova versão. O recibo de pagamento Stripe é um recibo de pagamento adicional.

Antes de fazer um pedido vinculativo, o usuário pode verificar e corrigir o pedido no carrinho de compras e na visão geral do pedido.

O idioma do contrato é o alemão. Até uma liberação qualificada separada, as traduções são apenas para fins informativos.

§ 5 Preços e pagamento

Todos os preços indicados aos consumidores são preços totais em euros e incluem o imposto sobre o valor acrescentado legalmente aplicável.

A Stripe processa o pagamento através dos métodos de pagamento apresentados no checkout. Os detalhes sobre o método de pagamento, o preço total e o imposto sobre o valor acrescentado constam do resumo da encomenda e do recibo de pagamento.

Cada compra de créditos é uma compra única. Não é celebrada qualquer subscrição nem acordada qualquer renovação automática.

Os créditos só serão creditados após a confirmação do pagamento com sucesso. Um pagamento falhado ou revertido não constitui uma reivindicação de créditos.

§ 6 Créditos e lógica de consumo

Com um pacote de créditos, o usuário adquire um volume limitado de utilização dos serviços de treinamento mencionados na descrição do produto.

Por cada unidade de treinamento paga iniciada, os créditos apresentados antes do início são consumidos na totalidade. Quando a duração correspondente estiver disponível, uma unidade de treinamento paga tem a duração de 5, 15 ou 30 minutos e consome, respetivamente, 5, 15 ou 30 créditos. Atualmente, o coaching só é oferecido como unidade de 15 minutos e consome 15 créditos. Os créditos correspondem à unidade de duração fixa selecionada; não é possível reservar minutos individuais nem consumir créditos proporcionalmente.

Se o usuário terminar voluntariamente a unidade antes do fim, os créditos consumidos pela unidade iniciada não são repostos automaticamente. Se uma falha da plataforma causada pela Loopiva e verificada tecnicamente impedir a prestação do serviço de treinamento acordado, a quantidade de créditos afetada é corrigida de forma idempotente por meio de um lançamento rastreável. Os direitos legais imperativos permanecem inalterados.

No caso de várias compras de créditos válidas, os créditos são utilizados tecnicamente primeiro a partir do lote com a data de validade mais próxima e, em caso de igualdade, a partir do lote mais antigo.

Os créditos pagos são pessoais, intransmissíveis e não se destinam à revenda. Os direitos legais de reembolso, livre resolução e conformidade permanecem inalterados.

A mini-simulação de entrevista gratuita e única de cinco minutos não é um pacote de créditos, não concede créditos e não gera uma compra nem uma operação de pagamento. Não requer créditos e não constitui uma unidade de treinamento paga.

Os créditos gratuitos promocionais, de bônus, de teste ou de correção são técnica e economicamente separados dos créditos pagos. Podem aplicar-se-lhes diferentes regras de validade se estas forem claramente comunicadas antes da concessão. Em princípio, não podem ser pagos, salvo indicação expressa em contrário.

§ 7 Validade dos créditos

Os créditos pagos são válidos durante 36 meses de calendário a contar da data da compra. É determinante o momento da compra, guardado de forma imutável no ato da compra.

A data de vencimento é exibida na conta do usuário para cada compra de crédito ou lote de crédito. Se houver múltiplas compras com datas de validade diferentes, a exibição da carteira não deve dar a impressão de que todos os créditos têm a mesma data de validade.

A validade acordada no momento da compra não será posteriormente encurtada em detrimento do utilizador. Os factos já utilizados, reembolsados, revogados ou finalmente expirados não serão alterados retroativamente por alterações posteriores.

§ 8 Direito de livre resolução e início antecipado do serviço

Os consumidores dispõem do direito legal de livre resolução. Os detalhes constam das informações separadas sobre o direito de livre resolução, incluindo o formulário-modelo de livre resolução.

Se o utilizador solicitar expressamente o início do serviço antes do termo do prazo de livre resolução, a livre resolução pode, quando estejam preenchidos os requisitos legais, implicar o pagamento do valor dos serviços já prestados.

O serviço relativo a uma compra específica de créditos considera-se integralmente prestado quando todos os créditos dessa compra tiverem sido utilizados. O direito de livre resolução só se extingue após a prestação integral se estiverem preenchidos os requisitos legais, incluindo o consentimento expresso e a confirmação de conhecimento.

A apresentação de uma declaração de livre resolução confirma inicialmente apenas a sua receção. Não constitui aceitação da livre resolução nem promessa de reembolso e não desencadeia automaticamente qualquer pagamento, reversão de créditos, correção fiscal ou outro lançamento financeiro. A existência e o alcance de qualquer medida legal obrigatória são analisados caso a caso.

§ 9 Prazo, encerramento e rescisão de conta

O contrato de uso da conta é válido por um período indeterminado. O usuário pode solicitar o encerramento da conta a qualquer momento.

Um pedido de encerramento de conta bloqueia imediatamente o acesso ao produto. O encerramento solicitado pelo utilizador pode ser revertido no prazo de 30 dias após nova autenticação. A reversão do encerramento não constitui o exercício do direito de livre resolução relativamente a uma compra de créditos.

Após o termo do prazo de reversão, o encerramento é processado como definitivo. Para cada lote de créditos ativo é guardada uma decisão rastreável e imutável. Os créditos pagos remanescentes são tratados como expirados por encerramento da conta; o passivo remanescente correspondente é desreconhecido como breakage por encerramento da conta. Os créditos gratuitos são cancelados sem reconhecimento de receita paga. O encerramento de conta iniciado pelo utilizador não cria um direito voluntário a reembolso.

Os direitos imperativos de livre resolução, conformidade, reembolso, conservação e outros direitos dos consumidores permanecem inalterados. O encerramento de uma conta não é processado como definitivo enquanto obrigações legais ou financeiras pendentes o impeçam.

Podemos rescindir o contrato do usuário por escrito com quatro semanas de antecedência. O direito de ambas as partes à rescisão extraordinária por justa causa permanece inalterado.

Antes de bloquear ou encerrar o serviço devido a uma violação do usuário, geralmente informamos o usuário sobre o motivo e, se for razoável, damos ao usuário a oportunidade de comentar. Continuam a ser possíveis medidas imediatas se existirem riscos jurídicos ou de segurança significativos.

Após o encerramento definitivo, a conta anterior não poderá ser reativada.

§ 10 Sem reembolsos voluntários

A Loopiva não concede nenhum direito voluntário de devolução, troca, retirada ou reembolso. Os créditos adquiridos são pessoais, intransferíveis e não podem ser trocados por dinheiro.

Os créditos não utilizados permanecem utilizáveis até que a validade acordada expire. A não utilização, o encerramento prematuro de uma sessão de treinamento ou o encerramento de conta iniciado pelo usuário não constituem pedido de reembolso.

Os direitos legais obrigatórios, nomeadamente em caso de revogação efetiva, em caso de vícios ou em caso de não prestação de responsabilidade da Loopiva, permanecem inalterados. Os casos excepcionais legalmente obrigatórios são examinados individualmente; um reembolso voluntário ou regra geral de boa vontade não é oferecido.

§ 11 Falhas técnicas e correção de crédito

Se os créditos forem esgotados devido a um erro técnico pelo qual somos responsáveis e compreensíveis, sem que o serviço de formação devido tenha sido prestado, os créditos afetados serão creditados de volta através de uma correção de crédito rastreável.

A correção de crédito é realizada através de uma reserva auditável e não afeta a garantia legal, danos e direitos de reembolso.

A rescisão antecipada voluntária por parte do usuário não constitui erro técnico e não desencadeia correção automática de crédito.

Uma correção de crédito tecnicamente verificada não é um reembolso de pagamento, não é uma acomodação voluntária, não é um reconhecimento de uma obrigação legal e não cria uma reivindicação ou precedente para outras compras ou treinamento.

§ 12 Obrigações dos usuários e uso não autorizado

Os usuários só podem usar o Loopiva de forma legal e para fins de treinamento pessoal. Em particular, você não poderá inserir qualquer conteúdo que seja ilegal, ofensivo, discriminatório ou que viole os direitos de terceiros.

Dados de terceiros só poderão ser inseridos se houver autorização suficiente. Os usuários não devem inserir informações de saúde, informações políticas ou religiosas, afiliações sindicais, informações de orientação sexual ou outras categorias especiais de informações pessoais que sejam desnecessárias para o treinamento.

Em particular, não é permitido contornar os controles de segurança, consultas em massa automatizadas, scraping, leitura de instruções do sistema, repasse da conta e revenda de créditos ou acesso à plataforma.

Para violações graves ou repetidas, poderemos tomar medidas de proteção adequadas, incluindo suspensão temporária ou rescisão extraordinária. As reivindicações legais que já surgiram não estão excluídas.

§ 13 Conteúdo e direitos de uso

Os direitos sobre o conteúdo contribuído pelo usuário permanecem com o usuário ou com o respectivo titular dos direitos.

O utilizador concede-nos um direito simples e não exclusivo, limitado à execução do contrato, de armazenar tecnicamente entradas, transmiti-las a prestadores de serviços integrados, processá-las por sistemas de IA e criar a partir delas os resultados acordados.

Entradas, áudio, transcrições e avaliações não são usados pela Langvis ou pelos provedores usados para treinar ou ajustar modelos de IA.

Os usuários podem usar a saída gerada para eles para seus próprios fins. Não garantimos que cada saída de IA seja protegida por direitos autorais ou livre de direitos de terceiros. Os usuários devem verificar de forma independente qualquer uso externo ou comercial pretendido.

Todos os direitos sobre a plataforma, software, design, marcas e modelos de entrevista permanecem conosco ou com nossos licenciadores.

§ 14 Prestação, atualizações e alterações

Fornecemos o serviço digital na medida acordada. Manutenção, medidas de segurança e atualizações podem resultar em restrições temporárias. Os trabalhos de manutenção significativos planeados serão anunciados sempre que possível.

Os regulamentos legais relativos aos produtos digitais aplicam-se ao cumprimento contratual e às atualizações necessárias, em particular os §§ 327 e seguintes. BGB.

Alterações que vão além da manutenção da conformidade contratual só serão feitas no âmbito da Seção 327r do Código Civil Alemão (BGB). As razões válidas podem incluir, em particular, razões de segurança, legais, de proteção contra utilização indevida ou de desenvolvimento técnico. Mudanças adversas significativas serão anunciadas num meio persistente; Os direitos legais de rescisão permanecem inalterados.

§ 15 Direitos em caso de falta de conformidade

As normas legais aplicam-se aos defeitos do serviço digital, em particular os §§ 327 e seguintes. BGB. Estes direitos não são restringidos por correções de crédito ou outras disposições destes termos e condições.

§ 16 Responsabilidade

Somos responsáveis, sem limitação, em caso de dolo e negligência grave, em caso de lesão culposa à vida, ao corpo ou à saúde, de acordo com a Lei de Responsabilidade do Produto e na medida de uma garantia expressa.

Em caso de violação simples e negligente de uma obrigação contratual essencial, a responsabilidade limita-se aos danos típicos do contrato e previsíveis no momento da celebração do contrato. As obrigações contratuais essenciais são obrigações cujo cumprimento permite a boa execução do contrato e em cujo cumprimento o utilizador pode confiar regularmente.

Além disso, está excluída a responsabilidade por negligência simples. As restrições também se aplicam aos nossos representantes legais e agentes indiretos.

Não nos responsabilizamos por qualquer usuário receber uma inscrição, convite ou recrutamento como resultado do uso do Loopiva. Este esclarecimento não constitui uma limitação de quaisquer direitos legais devido a um serviço digital defeituoso.

§ 17 Alterações a estes Termos e Condições Gerais

A uma compra de créditos aplica-se a versão dos termos e condições gerais incluída no momento da encomenda e posteriormente guardada.

As alterações na relação atual de uso da conta só entrarão em vigor com o consentimento expresso do usuário, a menos que haja uma alteração legalmente permitida e estritamente limitada no serviço digital, de acordo com a Seção 327r do Código Civil Alemão (BGB). O mero silêncio não constitui consentimento.

Uma nova versão dos Termos e Condições Gerais não altera quaisquer factos de compra, pagamento, crédito, impostos, consentimento ou contrato que já tenham sido guardados de forma imutável.

§ 18 Resolução de conflitos de consumo

Não estamos dispostos nem somos obrigados a participar num procedimento de resolução de litígios perante um conselho de arbitragem de consumidores, a menos que haja uma obrigação legal obrigatória (§ 36 VSBG). Não é utilizada uma referência à plataforma de resolução de litígios em linha da UE descontinuada.

§ 19 Lei aplicável e disposições finais

Aplica-se a lei da República Federal da Alemanha. Se o utilizador, como consumidor, tiver a sua residência habitual noutro país, as disposições obrigatórias de proteção do consumidor desse país permanecem inalteradas.

Os locais legais de jurisdição aplicam-se aos consumidores.

Se as disposições individuais forem ineficazes, o resto do contrato permanece em vigor. Os regulamentos legais substituem a disposição inválida.

Prova do documento

ID do documento: terms-pt-b2c-translation

Versão: v0.6

SHA-256: sha256:c031d3265297c115547272ecd2f8a6598d3d776943fc963cbc3376d0ddbaf78b